

## Algemene Voorwaarden

### • Definities

1. Hormoon Expert/Coach: Anita Willemsen, Reset je hormonen methode (Anita Coacht), gevestigd aan de Helmingshaag 10, 6905WD te Zevenaar, geregistreerd onder KvK nummer 74978373, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Cursist: de (potentiele) deelnemer van de door de hormoonexpert aangeboden Reset je Hormoon methode of een onderdeel hiervan.
3. Reset je Hormonen methode: hieronder vallen alle facetten die de reset je hormonen methode aanbiedt als bijvoorbeeld hormonale analyse, 10-weekse online reset je hormonen programma.
4. Reset Je Hormonen Methode: De onderneming aan wie het intellectueel eigendom inzake de Reset je Hormonen methode toebehoort en wie aan de expert/coach het gebruiksrecht heeft verstrekt om deze cursus zelfstandig te kunnen aanbieden. Reset Je Hormonen Methode is derhalve uitdrukkelijk geen partij bij deze overeenkomst en heeft voor zover ook geen enkele rechtshouding met de cursist.

### • Toepasselijkheid

1. Expert/Coach verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod en daaruit voortvloeiende overeenkomsten inzake de Reset Je Hormonen Methode..
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Derden die door expert/coach bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken zoals bijvoorbeeld andere zelfstandige experts, kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
4. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

### • Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk.
2. De Expert is slechts gebonden indien de expert een schriftelijke bevestiging van de inschrijving stuurt aan de Cursist.
3. Aan deelneming aan de cursus is een minimumleeftijd gesteld van 16 jaar.
4. Alle opgaven van expert van omvang, kleur en andere weergegeven specificaties van te leveren goederen en/of diensten zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van de expert.
5. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens expert.
6. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere cursussen, nabestellingen of verlenging.
7. Wanneer het maximum aantal inschrijving per cursus reeds is bereikt, vervalt de overeenkomst. Cursist kan alsdan indien gewenst op een wachtlijst worden geplaatst. De overeenkomst vervalt tevens in het geval dat het minimum aantal van drie aanmeldingen niet wordt bereikt.

### • Uitvoering

1. Alle diensten van Expert worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
2. Deelname aan de cursus is toegewezen aan Cursist persoonlijk, hij kan zich derhalve niet laten vervangen.
3. Cursist stelt Expert in de gelegenheid de cursus te verrichten. Cursist verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Expert en Expert naar beste weten inlichtingen te verschaffen ten behoeve van uitvoering.
4. Wanneer cursist verhinderd zal zijn om bij de cursus aanwezig te zijn, dan dient Cursist zich tijdig en schriftelijk af te melden, dat wil zeggen minimaal 24u tevoren. Kosten ten aanzien van een te late afmelding kunnen door Expert in rekening worden gebracht.
5. Cursist wordt geacht ruim voor aanvang van de cursus aanwezig te zijn zodat een adequate voorbereiding kan worden gebezigd. Gevolgen van een te late aanwezigheid, zoals het missen van de start zijn voor risico van cursist.
6. Cursist dient alle instructies van Expert op te volgen.
7. Cursist dient zelf zorg te dragen voor goede en ondersteunende kleding en schoenen.
8. Het is niet toegestaan tijdens de cursus expliciet politieke, levensbeschouwelijke of religieuze denkbeelden uit te dragen of uitlatingen te doen die als aanstootgevend, kwetsend of beledignd ervaren kunnen worden., op welke wijze dan ook.
9. Alle genoemde termijnen zijn niet fataal, waardoor Cursist Expert altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
10. Cursist aanvaardt dat de planning van de cursus kan worden beïnvloed door bijvoorbeeld weersomstandigheden of verhindering. Expert is derhalve bevoegd om naar eigen inzicht de cursus uit te stellen ofwel te verplaatsen naar een andere datum. Door het besluit hiertoe ontstaat geen aansprakelijkheid van Expert.
11. Het staat Expert vrij de cursus en of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7.404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

### • Prijzen, betaling en opschorting

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Tenzij anders is overeengekomen dient Cursist de gehele geldsom in zijn geheel direct voorafgaand aan de uitvoering te hebben voldaan op de door Expert aangegeven wijze.
3. Indien betaling niet tijdig is verricht, wordt Cursist direct uitgelstoten van het volgen van de Cursist. Indien Cursist weer deel wil gaan nemen aan de Cursist, dan dient eerst de achterstallige contributie te worden voldaan.
4. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Expert is het Cursist niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

### • Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

- Expert heeft het recht de overeenkomst met Cursist met onmiddellijke ingang, zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling, zonder dat Cursist recht heeft op enige schadevergoeding, op te zeggen in het geval van gewichtige redenen. Partijen komen overeen dat al gewichtige redenen worden beschouwd, de situatie dat:
- a) Aan Cursist (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Cursist in staat van faillissement wordt verklaard, Cursist een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Cursist onder curatele of bewind wordt gesteld.

- b) Cursist wangedrag vertoont, zich onsportief of onbehoorlijk gedraagt of dat verdere deelname op grond van medische overwegingen niet meer verantwoord is. In deze gevallen heeft Expert ook de keuze om Cursist slechts voor een of meerdere, maar derhalve niet alle lessen te ontzeggen.
- c) Het maximale aantal aanmeldingen voor de cursist reeds was bereikt of het minimale aantal aanmeldingen is bereikt en Expert dit minimaal 72 voor start van de cursus Reset je Hormonen Methode aan de Cursist te kennen geeft.

- **Garantie en aansprakelijkheid**

1. Cursist verklaart zich bekend met het feit dat deelname aan de cursus een goede gezondheid in zowel psychische als fysieke zin vereist en cursist verklaart dat hij aan deze eisen voldoet. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen, deelname aan de cursus is voor volledig eigen risico en verantwoordelijkheid.
2. Cursist is zich ervan bewust dat cursussen mogelijk deels buiten worden gegeven. Daarmee gepaard gaande omstandigheden, zoals de staat van de ondergrond of weersomstandigheden, kunnen bepaalde gevaren met zich mee brengen. In gevolge van het vorige lid, zijn de risico's die daar bijkomen kijken voor eigen rekening van Cursist.
3. Cursist is zich ervan bewust dat voor deelname aan de Reset je Hormonen methode een computer of andere device nodig is. Cursist draagt hiervoor eigen verantwoordelijkheid. Expert kan niet aansprakelijk worden gesteld voor defect en of schade aan dit eigendom van de Cursist. Expert is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor zowel hardware als software van de Cursist.
4. Expert stelt zich niet aansprakelijk voor diefstal, verlies en/of beschadiging van eigendommen, alsmede opgelopen blessures voor, tijdens en na de cursus.
5. Mocht Expert -om welke reden dan ook- jegens Cursist of derden aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door Expert gesloten beroeps- of bedrijfs-aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Of, indien een verzekeraar – om welke reden dan ook- niet tot uitkering overgaat, tot Euro 4.750,00.
6. Aansprakelijkheid van Expert reikt te allen tijden niet tot gevolgschade en behoudens opzet eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade, zoals letselschade of schade door aantasting in de persoon, of gederfde winst.
7. Cursist vrijwaart Expert voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van Cursist en derden doordat Expert heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door Cursist onjuiste, onnodige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden. Indien Expert uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Cursist gehouden Expert zowel buiten als in rechte bij te staan.
8. Cursist vrijwaart Expert voor aanspraken van Cursist en derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Expert toerekenbaar is, zoals door handelen of nalaten van Cursist. Indien Expert uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Cursist gehouden Expert zowel buiten als in rechte bij te staan.
9. Cursist is zich ervan bewust dat Reset Je Hormonen methode geen partij is bij de overeenkomst en ook niet op een andere wijze en rechtsbetrekking heeft met Cursist. Indien Cursist meent een aanspraak te hebben naar aanleiding van de cursus, dan kan hij zich hieromtrent derhalve niet tot Reset Je Hormonen Methode Francisca van den Berg wenden.

- **Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Expert geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, weersomstandigheden, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transport mogelijkheden, brand, verlies of beschadig v bij transport en overheidsmaatregelen.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Expert opgeschort. Indien nakoming doch rovermacht langer dan een maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor voor Expert bevoegd de overeenkomst door een medelening aan Cursist en zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeelte lijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Expert bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gericht het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

- **Geheimhouding en Intellectueel Eigendom**

1. Het is Cursist bekend dat al het Intellectueel Eigendom inzage de Reset Je Hormonen Methode toebehoort aan Francisca van den Berg. Het is Cursist zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Francisca van den Berg niet toegestaan om enige, al dan niet door Expert openbaar gemaakte, inhoud van deze cursus of andere voortbrengselen van de geest al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.
2. Francisca van den Berg houdt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van Auteurswet en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving. Francisca van den Berg heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strekt vertrouwelijk informatie van Cursist ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de cursus hebben gekregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit b lijkt uit de (soort) informatie. De onderscheiden kennis van Expert, waaronder methodiek, resultaten en benchmarkgegevens in welke vorm ook, behoort in ieder geval tot de gegevens die door Cursist geheim gehouden dienen te worden.
4. Cursist verleent ij voorbaat toestemming aan Expert en Francisca van den Berg voor openbaarmaking van voor, tijdens of na de cursus gemaakte foto's en beeldmateriaal en dergelijke, waarop Cursist zichtbaar is.
5. De door Cursist verstrekte persoonsgegevens worden door Expert en Francisca van den Berg mogelijk opgenomen in een bestand. Cursist verleent door het aangaan van de overeenkomst toestemming aan Expert en Francisca van den Berg tot gebruik van de persoonsgegevens voor het verzenden van informatie aan Cursist en voor het verstrekken van de persoonsgegevens aan derden ten behoeve van het verzenden van informatie aan Cursist. Het is Cursist te allen tijde toegestaan kosteloos schriftelijk of per e-mail aan te geven bezwaar te hebben tegen het verzenden van informatie door Expert of Francisca van den Berg of tegen het verstrekken van persoonsgegevens, waarna Expert of

Francisca van den Berg dat verzenden respectievelijk dat verstrekken zal staken.

- **Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten**
- 1. Expert is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Cursist is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Expert.
- 2. Op deze -en andere tussen partijen gesloten-overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een niet-contactuele verbintenis ontstaan, dan is daarop tevens Nederlands recht van toepassing.
- 3. Mocht om welke reden dan ook in de toekomst tussen partijen een geschil ontstaan voortvloeiend uit deze overeenkomst, dan is de absoluut bevoegde rechter, de rechter in het arrondissement waarin de gemeente van de vestigingsplaats van Expert onderhevig is. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaan omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde recht, de rechter in her arrondissement waarin de gemeente van de vestigingsplaats van Expert onderhevig is.